

Principi d'**Azione**

Missione

Air Liquide si impegna a creare valore aggiunto per i propri clienti in tutto il mondo, fornendo tecnologie, prodotti e servizi innovativi nel settore dei gas industriali e medicinali e delle attività connesse. Si impegna inoltre a favorire la crescita dei propri collaboratori, a tutelare l'ambiente e la salute e ad offrire agli azionisti performance a lungo termine.

Dichiarazione generale

Nell'esercizio della propria attività, il Gruppo Air Liquide aderisce alle più rigide normative, soprattutto nel rispetto dei diritti umani, sociali e ambientali.

Ovunque presenti, le filiali Air Liquide tendono ad integrarsi con le culture e le tradizioni locali, trasmettendo i valori del Gruppo attraverso azioni e impegno a livello locale.

La nostra azienda opera nel totale rispetto delle leggi e delle normative vigenti, incluse quelle sulla libera concorrenza, e condanna qualsiasi forma di corruzione.

Integrità, trasparenza, impegno costante, incremento delle prestazioni attraverso l'innovazione e il rigore nella gestione: sono questi i principi che ispirano la nostra condotta ed il nostro lavoro.

Gli azionisti

La soddisfazione e la fedeltà dell'azionista consentono ad Air Liquide di adottare una strategia a lungo termine. L'azionista occupa un ruolo centrale nell'interesse di Air Liquide e del suo management. Ogni decisione viene presa nell'interesse dell'azienda e dei suoi azionisti al fine di valorizzare sempre più il lavoro svolto.

Questa responsabilità viene formalizzata attraverso la Carta dell'Azionista, che si fonda su quattro impegni ben precisi:

- Considerazione e rispetto di tutti gli azionisti
- Ascolto ed informazione a favore degli azionisti
- Remunerazione e valorizzazione a lungo termine del risparmio degli azionisti
- Servizi forniti agli azionisti

I clienti

Air Liquide anticipa le evoluzioni del mercato, ascolta costantemente i propri clienti, fornisce tecnologie, prodotti e servizi innovativi e competitivi e tiene fede ai propri impegni.

Professionalità e serietà garantiscono la sicurezza, la disponibilità e l'affidabilità delle prestazioni del Gruppo.

L'impegno di Air Liquide verso i propri clienti in tutto il mondo ha una valenza locale e globale al tempo stesso, a breve e a lungo termine: si tratta di un investimento e di una garanzia per un servizio regolare a lunga scadenza, nell'ambito di relazioni contrattuali trasparenti nel rispetto dei reciproci interessi economici.

I collaboratori

Il successo di Air Liquide e dei suoi collaboratori viene garantito grazie all'attenzione alla motivazione nello svolgimento delle attività ed al perseguimento di requisiti di performance.

La nostra azienda garantisce a tutti condizioni di lavoro fondate sulla sicurezza, sul rispetto dell'individuo, sulla condanna di qualsiasi discriminazione, su retribuzioni concorrenziali e conformi alle performance e sulla cultura della diversità, dell'apertura e della trasparenza.

Air Liquide si impegna a promuovere la cooperazione tra i propri collaboratori, incoraggiando lo spirito di iniziativa, il senso di responsabilità e professionalità e incentivando il lavoro di gruppo e la condivisione delle conoscenze.

È necessario prepararsi alle sfide del futuro attraverso lo sviluppo di competenze specifiche, la formazione, la mobilità professionale e geografica e il dialogo.

I fornitori e i partners

Le relazioni stabilite da Air Liquide con i propri fornitori si fondano su una valutazione obiettiva e continua delle performance in base a criteri di qualità, competitività e servizio.

Tenuto conto della natura della propria attività, locale e globale al tempo stesso, così come delle esigenze della clientela internazionale, Air Liquide attribuisce un'importanza crescente alla capacità di fornitori e partner di affiancare la nostra azienda a livello globale e di garantirle livelli di sicurezza, affidabilità e competitività elevati.

In alcuni settori critici, lo stretto legame con la strategia commerciale implica partnership forti e durature.

Le realtà locali

Air Liquide opera nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti in tutti i paesi e in tutte le regioni in cui è presente, soprattutto per quanto riguarda la legislazione sociale, la concorrenza e la tutela ambientale. In determinate condizioni, è anche in grado di stabilire normative specifiche proprie.

Air Liquide non ha rapporti di alcun genere con le dinamiche ed il finanziamento della vita politica. Tutte le sue filiali sono ben integrate nelle realtà locali e adottano i principi di governance e di trasparenza del Gruppo.

Air Liquide condanna ogni forma di corruzione.

Indipendenza non significa indifferenza: Air Liquide infatti partecipa allo sviluppo economico e sociale delle regioni in cui opera mediante attività tecniche, industriali ed economiche.

Air Liquide incoraggia le iniziative locali delle proprie filiali e dei propri collaboratori, in particolare nei settori dell'ambiente, della sanità e dell'educazione.

L'ambiente

Air Liquide opera nel totale rispetto delle leggi, delle disposizioni e delle normative in materia ambientale. Grazie alle proprie tecnologie, è in grado di migliorare costantemente il rendimento energetico dei propri impianti, controllandone le emissioni.

Air Liquide è un importante promotore dello sviluppo sostenibile.

- Nel settore industriale, Air Liquide sviluppa tecnologie, prodotti e servizi che, impiegati nei processi dei clienti, ne migliorano l'efficacia e la qualità, riducendone le emissioni.
- Nel settore della sanità, Air Liquide fornisce prodotti e soluzioni in grado di tutelare la vita.
- Nel settore dell'energia e delle risorse naturali, Air Liquide sviluppa e adotta tecnologie che contribuiscono in maniera significativa al miglioramento del bilancio ambientale globale.

Una cultura all'insegna dell'**innovazione** e della **performance**

L'innovazione, in particolare nel settore tecnologico, e la performance sono da sempre valori basilari per Air Liquide.

L'innovazione rappresenta un pilastro essenziale per la strategia di crescita e per il successo di Air Liquide. Non è soltanto il risultato dell'attività di Ricerca e Sviluppo, ma anche della creatività di tutti i collaboratori, che viene stimolata, riconosciuta e condivisa attraverso un sistema di gestione organizzato.

La performance è un obiettivo prioritario per tutti nell'ambito di Air Liquide, in tutti i settori di attività ed a ogni livello. È frutto della competenza di tutti i collaboratori, della loro capacità di rimettersi continuamente in gioco per migliorare, della volontà di lavorare in gruppo e di condividere le esperienze più significative per una rapida implementazione. La regolarità delle performance è il frutto di una gestione rigorosa. Ciò richiede strumenti di misura, azioni di riconoscimento e l'adesione di tutti ad un quadro di riferimento comune nel settore.

Innovazione e performance si fondano su un sistema di riferimento comune e condiviso.

Sistemi e **organizzazione**

Air Liquide ha adottato una strategia chiara, con priorità a media scadenza, piani d'azione annuali, principi operativi e politiche di Gruppo che permettono a tutti i collaboratori di convogliare le proprie energie verso un approccio coerente.

L'organizzazione di Air Liquide è basata su un duplice principio derivante dalla natura del proprio lavoro, locale e globale al tempo stesso.

- Un'organizzazione flessibile e vicina al territorio consente di:
 - prestare ascolto al cliente per rispondere alle sue esigenze sui mercati locali,
 - garantire la sicurezza, la disponibilità e l'affidabilità delle prestazioni,
 - mobilitare talenti e iniziative,
 - garantire una risposta rapida e tangibile alle richieste quotidiane.
- Una condivisione delle conoscenze e dei supporti in termini di professioni e funzioni a livello geografico e di business line, così come il ricorso alla gestione per progetti, se necessario, facilitano la condivisione e l'arricchimento del know-how accelerando le implementazioni, e migliorandone l'efficacia.

Le Direzioni di Funzioni e Attività del Gruppo definiscono, con le varie Zone, un quadro che consente di adottare una strategia in modo rapido e coerente, a seconda delle situazioni di mercato; di chiarire i processi di realizzazione, di diffondere il know-how e di formare il personale. Questo quadro viene periodicamente riesaminato ed adattato alle evoluzioni dell'ambiente.

Un'analisi regolare dei rischi consente di mettere in atto sistemi per la loro gestione, limitandone l'impatto.

Infine, la funzione di auditing interno permette di verificare che i nostri principi operativi, così come le regole ed i processi da essi derivanti, vengano rispettati e che i sistemi siano pertinenti ed efficaci.

Note

Maggio 2007