

BLUE SKY

Carta di garanzia internazionale



BLUE SKY, l'impegno del Gruppo Air Liquide

Entro i limiti delle condizioni sotto riportate, la garanzia AIR LIQUIDE Welding BLUE SKY* si applica a tutte le parti principali di impianti manuali o automatici riconosciuti come difettosi a causa di difetti di produzione, assemblaggio o di materiali attribuibili ad AIR LIQUIDE Welding.

*applicabile dal 1° giugno 2008

I periodi di garanzia BLUE SKY sono i seguenti:

- **3 anni** per tutti gli impianti manuali saldatura o taglio che appartengono alla "gamma industriale" (elenco a disposizione su www.saf-fro.it)
- **2 anni** per tutti gli impianti saldatura/taglio (elenco a disposizione su www.saf-fro.it)
- **2 anni** per le maschere (schermo elettronico).
- **1 anni** per tutti i componenti di installazioni saldatura/taglio automatico e robotica.
- **3 mesi** per i pezzi di ricambio.

La durata di tutte le garanzie s'intende per turni giornalieri di utilizzo della macchina della durata di 8 ore.

Tutti i periodi di garanzia hanno validità dalla data di fatturazione. La garanzia copre le parti e la manodopera da parte di SAF-FRO.

Condizioni generali:

Per beneficiare della garanzia **BLUE SKY** l'acquirente deve informare l'organizzazione di vendita di **FRO S.p.A.** (di seguito, FRO) evidenziando per iscritto i difetti e le problematiche dell'impianto entro 15 giorni dalla scoperta del difetto, fornendo tutta la documentazione e garantendo anche l'assistenza per permettere a FRO di accertare e rimediare ai difetti rilevati.

Una volta che FRO ha ricevuto la notifica, informerà l'acquirente sulle procedure da seguire per richiedere la garanzia. In particolare, la clausola della garanzia sarà applicata solo nel caso in cui il numero di matricola, così come una fotocopia della fattura dell'impianto in questione, siano inclusi nella domanda.

Quando una domanda fatta dall'acquirente viene accettata da FRO secondo la garanzia **BLUE SKY**, FRO si riserva il diritto di scegliere una delle seguenti soluzioni a seconda del caso specifico:

- riparazione, o presso le proprie fabbriche o presso il distributore o presso il cliente o Centri di Assistenza Autorizzati;
- sostituzione, FRO non garantisce note di credito

nell'ambito della garanzia. La sostituzione di un prodotto con uno nuovo è consentita alle seguenti condizioni:

- il prodotto è difettoso al tempo della consegna ed è ritornato nel suo imballo originale o nell'imballo dell'impianto per il quale è sostituito;
- in tutti i casi in cui FRO ritiene non appropriata la riparazione. FRO si riserva il diritto di richiedere che il prodotto sia ritornato per una perizia tecnica.

La garanzia BLUE SKY non è applicabile a:

- parti di usura (quali, a titolo di esempio, valvole, fusibili, punte, ugelli, guaine, tubi, cavi elettrici, manicotti, etc);
- manutenzione ordinaria risultante dal normale utilizzo dell'impianto, da un suo errato utilizzo (in particolare in ambienti non specifici per l'impianto), da non-conformità con istruzioni operative o di manutenzione, da una manutenzione o da difetti di monitoraggio, di immagazzinamento, movimentazione, negligenza o dolo;
- anomalie risultanti dall'utilizzo di parti o impianti non originali;
- danni associati al trasporto.

Questa garanzia verrà annullata se il cliente stesso effettua riparazioni o modifiche sull'impianto, fa apportare riparazioni o modifiche da terzi senza approvazione scritta da parte di FRO.

Infine, operazioni di manutenzione o sostituzione apportate in garanzia non comportano un'estensione della garanzia originaria.

Nessun'altra garanzia oltre a quella definita da questo documento, in particolare nel caso di mancato guadagno, perdite di esercizio, perdite di produzione o reclami da parte di terzi, potrà essere imputata a FRO. Ad eccezione fatta di precisi accordi tra le parti, FRO non garantisce risultati economici o industriali. FRO rimane responsabile per la garanzia legale per ciò che concerne i vizi occulti.

Disposizioni applicabili ai distributori:

Per i distributori, ogni periodo di garanzia ha effetto dalla data di fatturazione, aumentato di 3 mesi per l'Europa e 6 mesi fuori Europa.

Qualsiasi estensione di garanzia che i Distributori dovessero garantire ai loro clienti è a spese e responsabilità del distributore.

La garanzia copre parti e manodopera per il cliente finale, limitatamente al territorio italiano. Per vendite fatte da distributori all'estero FRO riconosce solo i pezzi di ricambio e non i costi di servizio e manodopera.

Qualsiasi articolo difettoso sostituito in garanzia deve essere reso a FRO entro 30 giorni dalla sostituzione.

FRO si riserva il diritto di fatturare i prodotti forniti come sostituzioni nei seguenti casi:

- il prodotto originale non viene restituito nonostante la richiesta di FRO;
- inapplicabilità della garanzia.

FRO, farà del suo meglio per riparare qualsiasi impianto manuale entro un periodo di 15 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto (una ricevuta vale come prova), mancando il quale FRO valuterà di eseguire la spedizione definitiva di una parte o pezzo dell'impianto identico nuovo o riparato.

FRO si assume tutte le spese di trasporto secondo l'accordo di garanzia per i distributori in Italia.

Questo documento sostituisce tutte le precedenti condizioni relative allo stesso oggetto per impianti fatturati a partire dal 1° giugno 2008.

Per tutti gli altri aspetti, si rimanda alle condizioni generali di vendita di FRO.



BLUE SKY,
l'impegno del Gruppo Air Liquide Welding...

**DURATA DELLA GARANZIA**

PROCEDIMENTO	DENOMINAZIONE IMPIANTO	GARANZIA 2 ANNI	GARANZIA 3 ANNI
MMA	Saxo	•	
	Presto	•	
	Rodarc		•
	Flex		•
	Buffalo		•
MIG	Saxomig	•	
	Filcord	•	
	Safmig		•
	Optimag		•
	Digipuls		•
	Digiwave		•
TIG	Saxotig	•	
	Saxotech	•	
	Prestotig		•
	Admiral		•
PLASMA	Saxojet	•	
	Prestojet1	•	
	Prestojet 2/4		•
	Plasmajet		•

Luglio 2008

Contatti

FRO S.p.A.

Via Torricelli 15/A

37135 Verona

Tel. +39 045 82 91 511

Fax +39 045 82 91 500

info@saf-fro.it

www.saf-fro.it

